

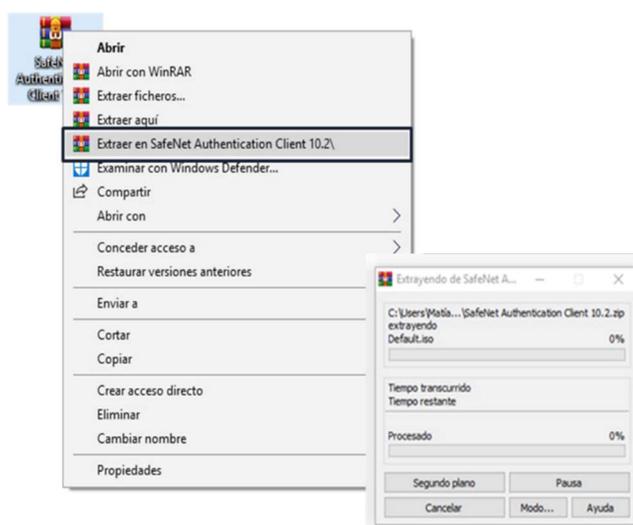
Firma electrónica avanzada

Manual de instalación

PASO 1. Descarga de drivers e instalación del token en el computador

Desde la página de acepta debe descargar el Driver correspondiente a su dispositivo Token

Vaya a la carpeta de descargas y posicione el puntero del mouse sobre archivo descargado “SafeNet Authentication Client 10.2.zip”. Luego, con el botón derecho del mouse haz click en “Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\”.



Cuando termine el proceso de extracción de los archivos, aparecerá la carpeta “SafeNet Authentication Client 10.2”. Ábrela para ver su contenido.



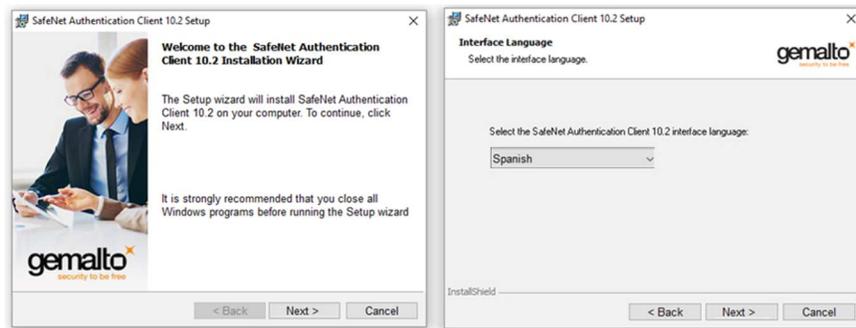
Ingresa a la carpeta “EXE Installer”.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
7300 - ISO	4/1/2017 12:22	Carpeta de archivos	
ADMX	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Customization Package	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Documentation	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
EXE Installer	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
HID Binary	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
MSI	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Auth	10/7/2014 11:13	Icono	294 KB
Autorun	28/12/2016 06:54	Información sobre...	1 KB

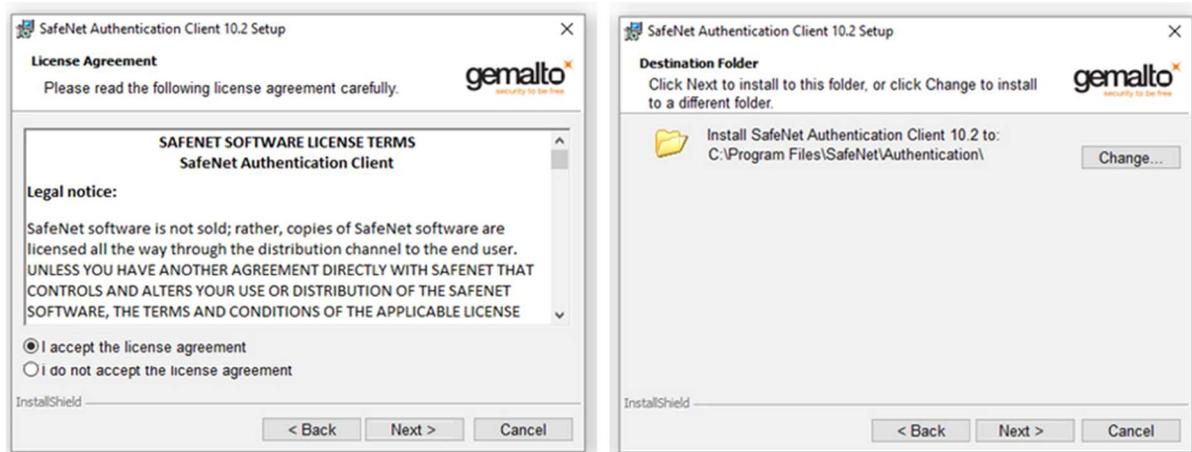
Haga doble clic sobre el archivo instalador para iniciar la instalación del Driver.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.2	4/13/2016 16:00	Aplicación	20,027 KB

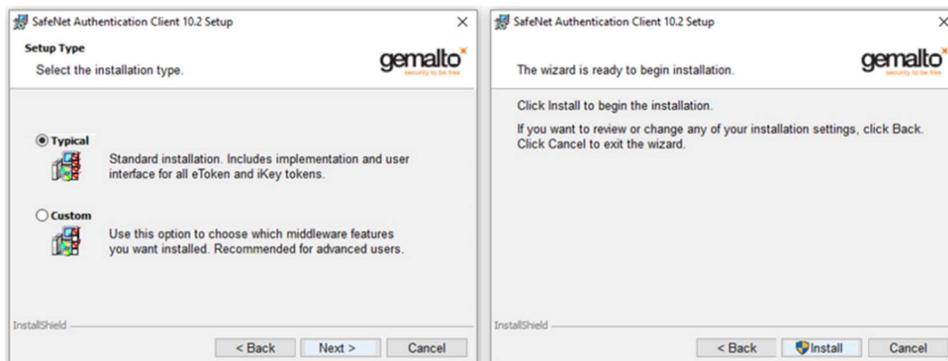
Seleccione "Spanish", luego "Next" y "Next" nuevamente:



Seleccione la opción "Acepto los acuerdos de Licencia" y luego haz click en Next. Le recomendamos dejar la misma ruta especificada y hacer clic en Next.



Seleccione "Typical", haz clic en "Next" y luego en "Install". Acá se solicitarán permisos de Administrador. Debe marcar "Si" y luego dejar que se realice la instalación.



al comenzar la instalación, espere a que termine el proceso y haga clic en "Finish".



Conecte el e-Token al puerto USB de su equipo.

Si es la primera vez que utiliza el e-Token, se mostrará un mensaje solicitando cambiar la contraseña. En la ventana para cambiar la contraseña ingrese como contraseña actual del dispositivo 1234567890 y siga las indicaciones para crear la nueva contraseña.

Esta contraseña que debe crear es la que ingresará cada vez que utilice la Firma Electrónica Avanzada.

Cuando ingrese los datos correctamente, se habilitará el botón OK. Haga clic sobre él.



Una vez aparezca el recuadro de Contraseña cambiada correctamente, se ha completado el proceso con la Instalación del token.

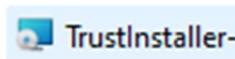
Nota: Si las contraseñas escritas no coinciden, en la ventana aparecerá este mensaje indicándolo. Una vez arreglado se podrá continuar.



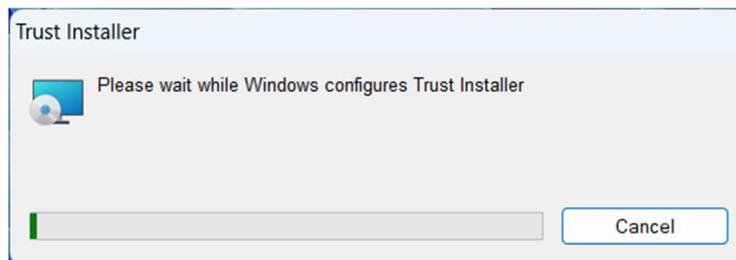
PASO 2. Primer uso, Instalación de Sovos Trust Installer

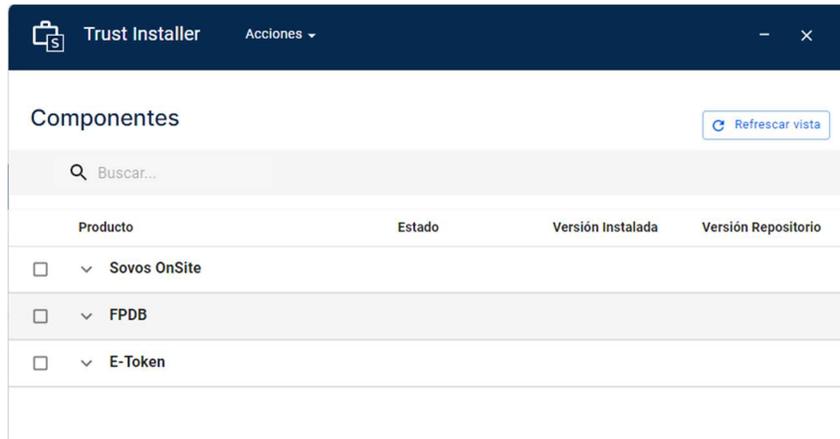
Desde la sección de drivers, descargue y ejecute TrustInstaller, herramienta que contiene los drivers que son necesarios para la instalación de la firma electrónica avanzada.

Vaya a la carpeta de descargas y da doble clic sobre TrustInstaller



Espera hasta que se terminen de cargar los componentes

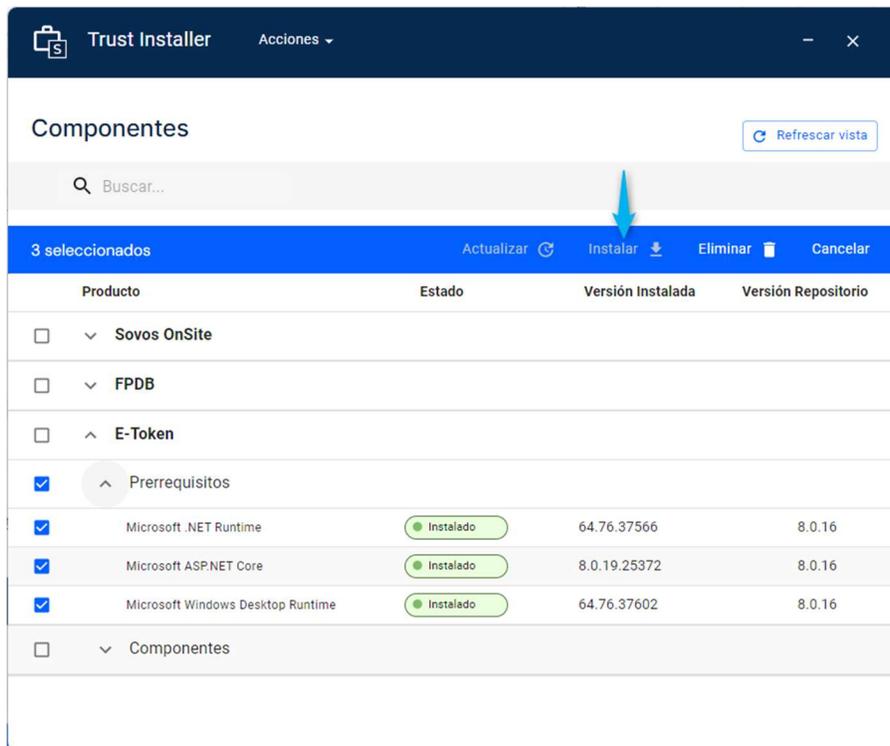




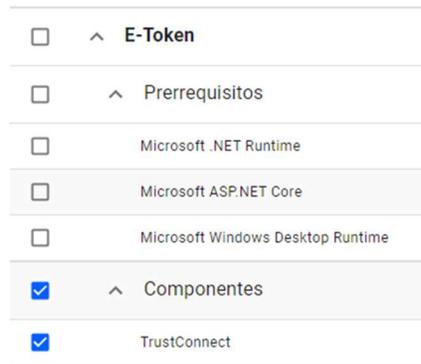
Despliegue el menú de E-token y seleccione los tres componentes de la lista de prerequisites

- ✓ Microsoft .NET Runtime
- ✓ Microsoft ASP NET Core
- ✓ Microsoft Windows Desktop Runtime

De clic en instalar del menú superior y espere a que se instalen los componentes. La aplicación necesita permisos especiales para funcionar correctamente, cada vez que aparezca la frase: ¿Quieres permitir que esta aplicación realice cambios en tu dispositivo?, elija **Si**.



Ahora vaya a la sección Componentes y da clic sobre TrustConnect, da clic en Instalar



Aparecerá nuevamente la frase: ¿Quieres permitir que esta aplicación realice cambios en tu dispositivo?, elije **Si**.

Una vez que se haya completado la instalación puedes cerrar la ventana

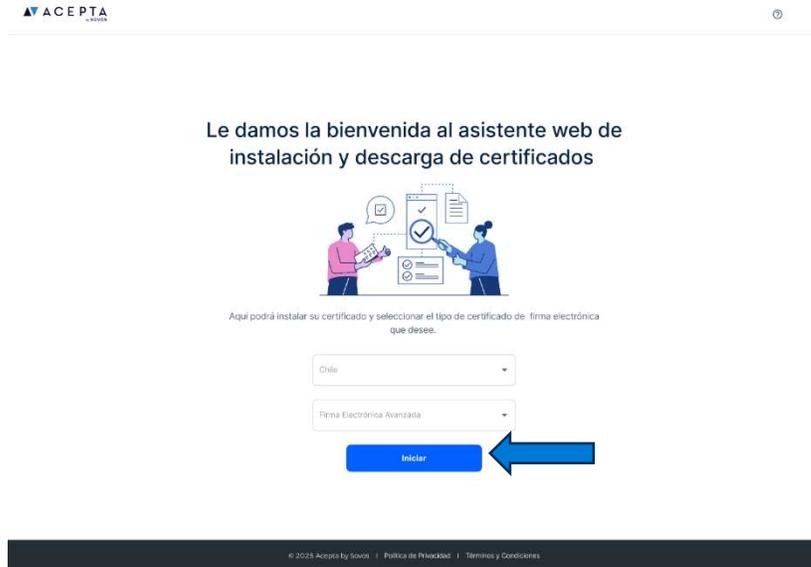
PASO 3. Instalación de la firma electrónica avanzada

Abra la notificación de solicitud aprobada que recibió en su correo electrónico, de clic en el botón “Instalar Firma Electrónica Avanzada”



Se abrirá el asistente web de instalación y descarga de certificados

Asegúrese de tener instalado TrustInstaller. Si aún no tiene los drivers instalados vaya al PASO 2. "Primer uso, Instalación de Sovos Trust Installer", de este documento y de clic en Iniciar.



The screenshot shows the top part of a web assistant. At the top left is the ACEPTA logo. In the center, there is a heading: "Le damos la bienvenida al asistente web de instalación y descarga de certificados". Below this is an illustration of two people interacting with a computer screen. Underneath the illustration, it says: "Aquí podrá instalar su certificado y seleccionar el tipo de certificado de firma electrónica que desee." There are two dropdown menus: the first is set to "Chile" and the second is set to "Firma Electrónica Avanzada". Below these is a blue button labeled "Iniciar", which has a blue arrow pointing to it from the right. At the bottom of the page, there is a dark footer bar with small text: "© 2025 Acepta by Sovos | Política de Privacidad | Términos y Condiciones".

Lea detenidamente los requisitos y de clic en Instalar Firma Electrónica Avanzada,

Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Requisitos para la **instalación** de su certificado de **Firma Electrónica Avanzada**

Tenga los siguientes elementos a la mano para completar exitosamente el proceso de instalación desde su computador:

Credenciales

1. Número de solicitud.

Este es el número que enviamos en este correo para confirmar la solicitud de compra de su certificado. Cópielo antes de iniciar la instalación.

2. Contraseña de su certificado de firma electrónica avanzada.

Esta es la contraseña que creó durante el registro de su certificado.

Dependencias

3. Dispositivo e-token

Debe tener a la mano el e-token que se le entregó. Si no le fue entregado, comuníquese con [contacto].

4. Drivers

Instale los drivers requeridos en su computador. Si aún no los tiene, descárguelos [aquí](#).

[Instalar Firma Electrónica Avanzada](#)

¿Necesita ayuda? Contacte a [Soporte](#).

Para conocer más acerca de Acepta le invitamos a leer las [Política y Prácticas de certificación](#).



Acepta está acreditada como proveedor de firmas electrónicas.

, ingrese los datos solicitados y de clic en continuar

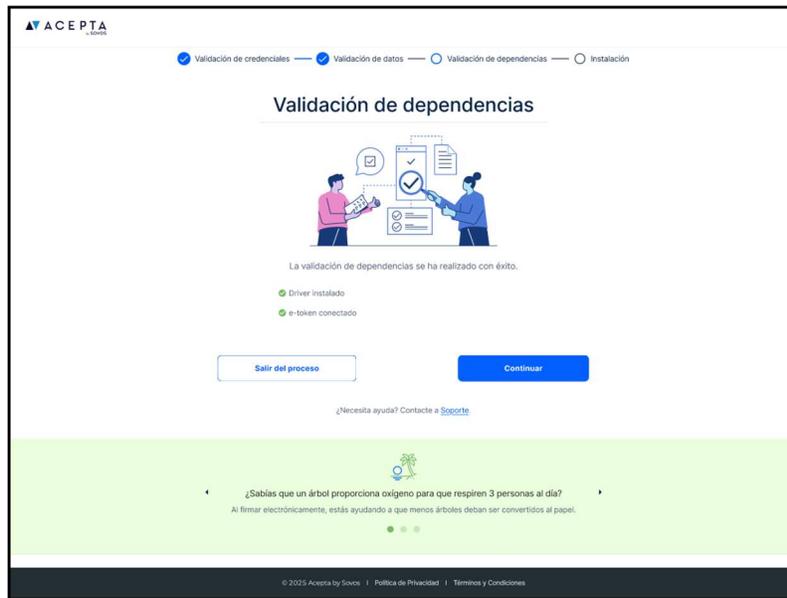
- N° de solicitud: Este lo puede encontrar en el correo "Solicitud aprobada"
- Contraseña: Es la contraseña que creo al momento de comprar la firma. Tiene entre 8 a 12 dígitos y debe tener mayúsculas, minúsculas y números.

Nota 1: La compra se realiza de modo presencial, por lo que el ejecutivo al momento de enrolarlo como titular del certificado le debe haber pedido crear esta contraseña.

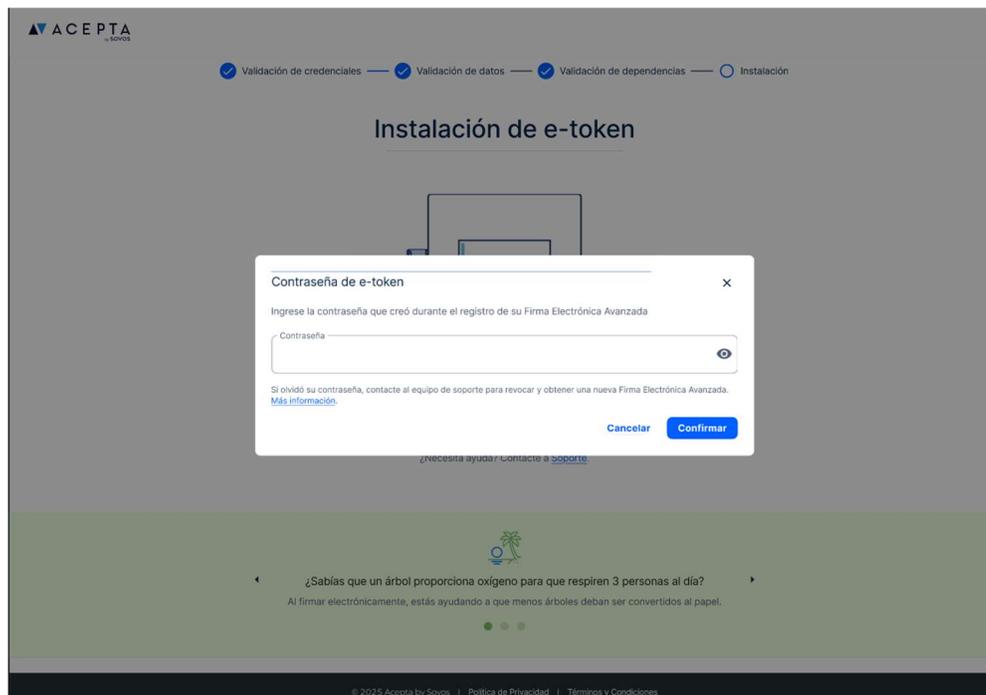
Nota 2: La contraseña del certificado de firma avanzada es irrecuperable. Por ley Acepta no puede almacenarlas ni solicitar una nueva.

En la pantalla de Validación de datos, revise que su información sea correcta

Se realizará una validación de dependencias, si todo es correcto podrá ver dos palomitas verdes confirmando que usted tiene el driver requerido instalado y su e-token conectado. De clic en Continuar



El instalador le solicitará Introducir la contraseña de su E-token. Ingrese la contraseña y de clic en confirmar.



Una vez finalizada la instalación, aparecerá la siguiente pantalla. En este punto, puede cerrar la ventana del instalador.



✓ Validación de credenciales — ✓ Validación de datos — ✓ Validación de dependencias — ✓ Instalación

Instalación e-token



¡El certificado de su firma ha sido instalado correctamente!

La instalación ha terminado, puede cerrar esta ventana.

Conozca más sobre los beneficios del certificado:

[Preguntas frecuentes](#)

Contratos digitales

Permite firmar contratos laborales, comerciales o de servicios con plena validez legal, agilizando procesos y reduciendo costos operativos.

© 2025 Accepta by Sovos | Política de Privacidad | Términos y Condiciones