DRIVER FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO





DE DRIVERS

- Ingrese a https://asistencia.acepta.com/
- En la sección principal haz clic en Firma Avanzada.

ΑСЕΡΤΑ





Instalación de tu Firma Avanzada en Windows

Manual de instalación y exportación

Descargar Instalador de Certificado Descarga del Driver para e-Token 🐱 🖣

Descarga del Certificado Raíz G4 Descarga del Certificado Intermedio G4



Instalación de tu Firma Avanzada en Mac

Manual de instalación

Instalar Certificado G4 con pin de activación

Descarga del Driver para e-Token 🗸

Descarga del Certificado Raíz G4

Descarga del Certificado Intermedio G4

ACEPTA





-En la página web habilitada, debes descargar el driver correspondiente al Sistema Operativo del Equipo en donde deseas utilizar el E-Token.

-Una vez seleccionado, se descargará el drive comprimido en formato .zip.







DESCOMPRIMIR ARCHIVO

a line routing

Abrir Abrir con WinRAR Extraer ficheros Extraer aquí		Una vez desca lugar donde a carpeta com
Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2		Seleccionar la
 Examinar con Windows Defender Compartir Abrir con 	>	
Conceder acceso a	<u> </u>	Extrayendo de SafeNet A.
Restaurar versiones anteriores		C:\Users\Matia\SafeNet Au extrayendo
Enviar a	>	Default.iso
Cortar Copiar		Tiempo transcurrido Tiempo restante
Crear acceso directo Eliminar		Procesado
Cambiar nombre		Segundo plano
Propiedades		Cancelar
	Abrir Abrir con WinRAR Extraer ficheros Extraer aquí Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\ Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\ Extraer on Windows Defender Compartir Abrir con Conceder acceso a Restaurar versiones anteriores Enviar a Cortar Copiar Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre Propiedades	Abrir Abrir con WinRAR Extraer ficheros Extraer aquí Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\ Examinar con Windows Defender Compartir Abrir con Abrir con Conceder acceso a Restaurar versiones anteriores Enviar a Cortar Copiar Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre Propiedades

argado el driver de acuerdo a su sistema operativo, debe dirigirse al guardó el archivo y seleccionar con el botón derecho del mouse la primida, en este caso, SafeNet Authentication Client 10.2.zip. opción Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\.



Una vez que termine el proceso de extracción de los archivos, aparecerá la SafeNet carpeta Authentication Client 10.2.



EJECUTAR ARCHIVO

Para iniciar la instalación, debe ingresar a la carpeta EXE Installer, donde encontrará el instalador.

Ahora, debe hacer doble clic sobre el archivo instalador para iniciar la instalación del Driver

ACEPTA

ombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
7300 - ISO	4/1/2017 12:22	Carpeta de archivos	
ADMX	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Customization Package	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Documentation	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
EXE Installer	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
HID Binary	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
MSI	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos	
Auth	10/7/2014 11:13	lcono	294 KE
Autorun	28/12/2016 06:54	Información sobre	1 KE

SafeNet Authentication Client 10.2 > SafeNet	afeNet Authentication (Client 10.2 > EXE	Installer
Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.2	26/12/2016 16:00	Aplicación	20,027 KB









Seleccione la opción Yo acepto los acuerdos de Licencia y luego click en Next.

BafeNet Authentication Client 10.2 Setup

License Agreement

Please read the following license agree

SAFENET SOFTWAI SafeNet Authen

Legal notice:

SafeNet software is not sold; rather, licensed all the way through the distr UNLESS YOU HAVE ANOTHER AGREEM CONTROLS AND ALTERS YOUR USE OR SOFTWARE, THE TERMS AND CONDITION

I accept the license agreement O i do not accept the license agreemen

InstallShield

Dejar la misma ruta especificada y hacer clic en Next

	×			
ent carefully.	gemalto			
ICENSE TERMS ation Client	^			
ies of SafeNet softw ition channel to the T DIRECTLY WITH SA STRIBUTION OF THE	are are and user. Ø SafeNet Authentication C	lient 10.2 Setup	×	
IS OF THE APPLICABI	Click Next to install to to a different folder.	this folder, or click Change to install	gemalto	
ack Next >	Click Next to install to to a different folder.	this folder, or click Change to install t Authentication Client 10.2 to: les\SafeNet\Authentication\	Change	
Back Next >	Click Next to install to to a different folder.	this folder, or click Change to install t Authentication Client 10.2 to: lles\SafeNet\Authentication\	Change	
Back Next >	InstallShield	this folder, or click Change to install t Authentication Client 10.2 to: iles\SafeNet\Authentication\	Change	





Seleccione Install, acá le solicitará permisos de Administrador, marca SI y luego dejar que se realice la instalación.



Installing	SafeNet Authentication Client 10.2	aomolt
The pro	ogram features you selected are being installed.	genal
B	Please wait while the InstallShield Wizard installs Authentication Client 10.2. This may take several	s SafeNet minutes.
	Status:	
	Creating folders	
InstallShield -	< Back Next	> Cancel
InstallShield -	< Back Next	> Cancel



ancel.





PRIMER USO DRIVER

	gemalto	
SafeNet A	uthentication Client 🏼 🧔 👔 🤋 🎰	
Mu Tokan	Seguridad de contraseña: Mu Token	
	Por motivos de seguridad, debe cambiar la Contraseña.	
		puerto USB del equipo, se mostra
	Eliminar contenido del dispositivo	cambiar la clave.
	Ver información del dispositivo	
	Desconectar SafeNet eToken Vitual	
-	GEMALTO.COM GEMAL	

Si es la primera vez que utilizará este e-Token al conectarlo al puerto USB del equipo, se mostrará el siguiente mensaje pidiendo cambiar la clave.







PRIMER USO DRIVER

-Se habilitará esta ventana para cambiar la contraseña.

-La contraseña predeterminada es: 1234567890

-Esta contraseña que debe crear es la que ingresará cada vez que utilice la Firma Electrónica Avanzada.

-Cuando ingrese los datos correctamente, se habilitará el botón OK. Haga clic sobre el.

SafeNet Authenticat	ion Client	gemalto
Contraseña actual del dispositivo:	•••••	
Nueva Contraseña del dispositivo:	•••••	
Confirmar Contraseña:	•••••	1002
La nueva contraseña debe cumplir o dispositivo.	con las configuraciones de calidad	d de contraseña definidas en el
Una contraseña segura tiene al mer caracteres especiales (como !, \$, #,	nos ocho caracteres y contiene ma %).	ayúsculas, minúsculas, números y
Idioma actual: ES		
Iuloma accual, ES		
La nueva contraseña y la contraseñ	ia de confirmación no coinciden.	

Nota: Si las contraseñas escritas no coinciden, en la ventana aparecerá este mensaje y una vez arreglado se podrá continuar.



PRIMER USO DRIVER

Una vez aparezca el recuadro de Contraseña cambiada correctamente, se ha completado el proceso con la Instalación del Pendrive.

	SafeNet Authenticat	ion Client	gemalto
-	Contraseña actual del dispositivo:	•••••	
	Nueva Contraseña del dispositivo:	•••••	
	Confirmar Contraseña:	•••••	
	La nueva contraseña debe cumplir o dispositivo.	con las configuraciones de calidad de	100 contraseña definidas en el
r C	Contraseña: My Token	Contiene mayúso	culas, minúsculas, números y
	Contraseña cambiada correc	tamente.	



DESCARGA INSTALADOR DE CERTIFICADO

Una vez en la pagina de asistencia Acepta, presione la opción "Descargar Instalador de Certificado":

Encuentra todo lo que necesitas para instalar tu Firma Electrónica Avanzada

Conoce la compatibilidad de tu S.O.

Instalación de tu Firma Avanzada en Windows

Manual de instalación y exportación

Descargar Instalador de Certificado

Descarga del Driver para e-Token 🗸

Descarga del Certificado Raíz G4

Descarga del Certificado Intermedio G4





DESCARGA INSTALADOR DE CERTIFICADO







Una vez descargado el aplicativo, debe dirigirse al lugar donde guardó el archivo y seleccionar con el botón derecho del mouse, la carpeta comprimida, en este caso: SOVOSInstaladorCertificados_2.4.17.0_x64.

Seleccionar la opción: Extraer :

SOVOSInstaladorCertificados_2.4.17.0_x64

Ahora, debe hacer doble click sobre el instalador.





NSTALACION ACEPTA INSTALADOR DE CERTIFICADOS



Editor: Acepta.Com SPA Versión: 2.4.17.0

Funcionalidades:

 \bigcirc

Usa todos los recursos del sistema







NSTALACIÓN ACEPTA NSTALADOR CERTIFICADOS

Seleccione la opción Siguiente y asegúrese que tenga la función de administrador de su equipo.

SOVOS

Fecha de modifica	Тіро	Tamaño	
🚽 AceptalnstaladorCertificado			– 🗆 X
Seleccionar carpeta	de instalación		
El instalador instalará Aceptalnstal	adorCertificado en la siguie	ente carpeta.	
Para instalarlo en esta carpeta hag clic en "Examinar".	ia clic en "Siguiente". Para	a instalarlo en un	a carpeta distinta haga
<u>C</u> arpeta:			
C:\Program Files\ACEPTA.CON	4\AceptaInstaladorCertific	ado\	Examinar
			Espacio en disco
Instalar AceptaInstaladorCertifica equipo: Para todos los usuarios Sólo para este usuario	ado sólo para este usuario	o para todos los	usuarios de este
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar





listo.

Editor: Acepta.Com SPA Versión: 2.4.17.0

Funcionalidades:

 \bigcirc

• Usa todos los recursos del sistema



INSTALACIÓN

SOVOS Instalador de Certificados está



Iniciar

datos, debe hacer click en iniciar o cerrar si no lo usará en ese momento.





PRIMERUSO ACEPTA INSTALADOR CERTIFICADO

Todo Aplicaciones Documentos	Web N	Más 🔻 🛛 📕
Mejor coincidencia		
SOVOS Instalador de Certificados Aplicación	5	
Aplicaciones		SOVOS Instalador de Certificados
,sovos- compliance,211235084097860726,1	2 >	Aplicación
Buscar en el trabajo y en Internet		
	、 、	
Internet	1	└♡ Ejecutar como administrador
Documentos - Este equipo (9+)		-∺ Andar a Inicio
Documentos - OneDrive para la Empresa (3+)	-🛱 Andar a la barra de tareas
Sugerencias de Sovos Compliance (2)		Configuración de la aplicación
Personas (1+)		🗓 Desinstalar





Podrá ubicar el Instalador buscándolo con el nombre Sovos Instalador de certificados





PRIVERUSO ACEPTA INSTALADOR CERTIFICADO

Instalador de Certificados

-El aplicativo presenta el siguiente diseño.



 \times ____



A continuación debe ingresar el País, Número de solicitud y PIN (o contraseña) correspondientes a la solicitud de certificado realizada por usted.

País	
🔿 Chile	Perú
Número de solicitud	
XXXX-X-XXXXX-X-XXXXX	-X
PIN	
Ingrese su PIN	
Crear certificado	Salir



SOVOS ACEPTA

Solicitud de Firma Electrónica aprobada

Estimado(a) Sr(a)

Su solicitud de Firma Electrónica Avanzada: [5385-6-5896-7-8241-2] ha sido aprobada.

Para realizar la descarga e instalación de su Firma Electrónica, siga las instrucciones que hemos puesto a su disposición en nuestra Mesa de ayuda

Mesa de ayuda

ADVERTENCIA: No entregue a terceros su Firma Electrónica ni su clave de activación. La Firma Electrónica es el equivalente a su cédula de identidad, por lo que es Personal e Intransferible. La Firma Electrónica lo hace a usted personalmente responsable ante la ley (Ley 19799).

Agradecemos su preferencia.

Saludos Cordiales.

SOVOS ACEPTA - Autoridad Certificadora - Este correo es generado de manera automática, por favor NO RESPONDER.

INSTALAR CERTIFICADO

-Antes de Realizar la Instalación; debe tener tanto. Los Drivers Instalados y el E-Token conectado al Equipo.

-Al momento de la compra, le enviaremos un correo electrónico de instalación.

En este, se encuentra el Número de Solicitud de la compra.

Usted debe copiar este número sin los corchetes [], sólo número y guión medio, luego hacer un click en "Mesa de Ayuda", esto lo llevara a la pagina de asistencia donde podrá descargar el Instalador de Certificado.







INSTALAR CERTIFICADO

Ingrese el Código de la Solicitud (ver pág.20) y la Clave (PIN) creada durante el Registro del Certificado y presione "Crear Certificado":

Instalador de Certificados

A continuación debe ingresar el País, Número de solicitud y PIN (o contraseña) correspondientes a la solicitud de certificado realizada por usted.

País

🔿 Cł

Númer

6407

PIN

Crear certi

SOV/OS

X



hile C	Perú	
ro de solicitud		
7-6-0333-6-9557	-5	

icado		Salir

¿Cuál es mi PIN? El PIN, es la contraseña para instalar la Firma Electrónica.

- Si realizó la compra en nuestras oficinas, el operador le pidió crearla.

- Si realizó el proceso de registro ante notario, se le envió un correo electrónico con un archivo PDF adjunto que indica el PIN.

Versión 2.4.17



DESCARGADE CERTIFICADO DIGITAL

Una vez presionado el botón "Crear Certificado" anteriormente, se le solicitara la clave que creo en el registro, le saldrá una segunda pantalla donde le pedirá que ingrese su clave personal del dispositivo e-token:

• Ingresar la clave o contraseña.



Instalador de Certificados



Inicio de sesión del dispositivo		×
SafeNet Authentication	Client	gemalto
Ingresar la Contraseña del dispositivo		
Nombre del dispositivo:	TOKEN JESUS	
Contraseña del dispositivo:	•••••	
Esta es una copia sin licencia, so	Idioma actual: ES lo para fines de evaluación. OK	Cancel



 \times

DESCARGADE CERTIFICADO DIGITAL

El aplicativo confirmará el proceso exitoso.











VERIFICAR INSTALACIÓN

	n Client I	lools	
ଉ	1		gen
	SafeNet Aut	thentication (Client 👩 👩 👔
			w 🥪 🛓
	My Token	1	Cambiar nombre al dispositivo
		****	Cambiar Contraseña del dispositivo
		2	Desbloquear dispositivo
		\odot	Elminar contenido del dispositivo
		Q	Ver información del dispositivo

-Para acceder al driver del pendrive / e-Token, debe dirigirse a la barra de herramientas y acceder al ícono del engranaje con una S.

-Debe tener el Pendrive conectado.

-Dentro de Safenet Authentication Client, debe ir al icono del Engranaje para una Visualización avanzada; si este ícono no aparece activo debe hacer click al ícono de Actualizar.







VERIFICAR INSTALACIÓN

-Una vez ingresado, se van a mostrar en la opción My Token, el certificado actualmente descargado.

-Al hacer clic sobre el se puede visualizar los datos de este y que se encuentra con vigencia.





ERRORES DE F.E.A

ERROR DE INSTALACION: Certificado de Solicitud No. 5378-3-9122-7-2137-7 ya fue generado.

ERROR DE INSTALACION: PIN de la Solicitud No. 5378-3-9122-7-2137-7 es incorrecto.

ERROR DE INSTALACION: No existe la Solicitud No. 378-3-9122-7-2137-7.

Si el error indica Certificado ya fue Generado Significa que el archivo .pfx ya ha sido descargado.Recuerde; el certificado sólo se puede descargar una vez.

Si el error indica Pin de la Solicitud es incorrecto, Significa que el error se encuentra en el Password Recuerde; Si realizó la compra en nuestras oficinas, el operador le pidió crear su PIN. Si realizó el proceso de registro ante notario, se le envió un correo electrónico con un archivo PDF adjunto que indica el PIN.

Si el error indica No Existe la Solicitud N° ... Significa que el error se encuentra en el ID de Solicitud Recuerde; La solicitud debe ir sólo con números y guión medio.



ERRORES DE F.E.A

-Si se muestra en el driver, dentro de My Token, en vez de indicar Certificados de Usuario se indica **Objetos Huerfanos,** es posible que la instalación haya sido de forma errónea.

-Debe solicitar una reemisión de inmediato.

-Si el certificado indica que no posee información suficiente, es debido a que no se han instalado los certificados de Raíz.



ACEPTA





Teléfono Soporte (562) 2496 8100 (Opc. 2) Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Formulario web: https://www.acepta.com/incidente/

ΑСЕΡΤΑ

CANALES DE SOPORTES





GRACIAS

Ville #

Nata



