



CERTIFICADO  
DIGITAL

# MANUAL DE USUARIO

DESCARGA E INSTALACIÓN FIRMA ELECTRONICA SIMPLE (Clase 2 y 3)  
SISTEMA OPERATIVO MAC

---

ACEPTA

# DRIVERS Y CERTIFICADOS



**FIEL Firma Electrónica**

**Estimado(a) Sr(a) [REDACTED]**

Su solicitud de Firma Electrónica: [5156-K-9731-4-4505-5] ha sido aprobada.

**ADVERTENCIA:** No entregue a terceros su Firma Electrónica ni su clave de activación. La Firma Electrónica es el equivalente a su cédula de identidad, por lo que es Personal e Intransferible. La Firma Electrónica lo hace a usted personalmente responsable ante la ley (Ley 19799).

Para realizar la descarga de su certificado de Firma Electrónica, siga las instrucciones que hemos puesto a su disposición en nuestro [centro de ayuda](#).

[Ver Manual](#)

Una vez que haya revisado detenidamente las instrucciones, [haga clic en instalar](#).

[Instalar](#)

Agradecemos su preferencia.

Saludos Cordiales,

Una vez que llegue su correo electrónico de “**Solicitud aprobada**” copie el ID de solicitud que es el número que aparece marcado en la foto con los guiones incluidos. Luego haga clic en “**Instalar**”.

# DESCARGAR CERTIFICADO DIGITAL

 CON LA MEJOR SEGURIDAD

## DESCARGA TU CERTIFICADO

ID Solicitud  Ejemplo: 1035-4-2546-5-6589-8

Ingresa el Password de su certificado  [¿Cuál es mi Password?](#)

**IMPORTANTE:**

- Recomendamos el uso de **Google Chrome**, para una mejor experiencia.
- Para facilitar la obtención de su certificado digital, utilizaremos los datos proporcionados en esta página por usted, para realizar el proceso de exportación del certificado.
- Acepta no guardar los datos proporcionados por usted.
- Mientras el proceso no finalice, **no cerrar el navegador**.
- El certificado se puede descargar **1 sola vez**.
- El password **no puede ser modificado**. En caso de ser olvidado, debe **adquirir** un nuevo certificado.
- Una vez que se haya descargado el certificado, haga doble click sobre el archivo o siga las instrucciones en el video.

**Confirmando estar de acuerdo con los términos indicados anteriormente.**

Si no estas de acuerdo con las términos expuestos anteriormente, ingrese a la siguiente [página](#) donde podrá instalar directamente en el navegador.

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

 **Generar certificado**

Se abrirá una página para la descarga del certificado digital.

1. Debe pegar el ID solicitud en el recuadro correspondiente y escribir el password creado por el cliente al momento de comprar el certificado digital.
2. Lea cuidadosamente los términos y confirme estar de acuerdo con éstos.
3. Presione el reCaptcha “No soy Robot” y responda la pregunta que se plantea.
4. Haga clic en “Generar Certificado”.

*Nota: se recomienda el uso de navegador Google Chrome para una mejor experiencia. En caso de no abrirse automáticamente, copie el siguiente link y péguelo en la barra de direcciones de google Chrome. [https://firmador.acepta.com/instalador\\_q4/](https://firmador.acepta.com/instalador_q4/)*

# FINALIZACIÓN DE DESCARGA

A continuación, se mostrará un aviso indicando que el certificado se ha generado y descargado exitosamente. Lea cuidadosamente la información y luego haga clic en “Cerrar”.

El archivo descargado tendrá como nombre el RUT del usuario y la extensión “.pfx”.



**XXXXXXXXX-X.pfx**

## Aviso

### Certificado generado y descargado exitosamente.

- El certificado fue generado exitosamente y se descargara au tomáticamente.
- Si va a utilizar este certificado en el portal de Acepta, diríjase a [Escritorio Acepta](#).
- Si va a utilizar este certificado en el SII, diríjase a la siguiente [página](#).
- **Si necesitas ayuda para instalar tu certificado en el navegador, sigue los pasos explicados en el © video de ayuda.**

Completar encuesta de satisfacción [Link](#)

**Gracias.**

Cerrar

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



Para instalar el certificado, haga doble clic sobre el archivo descargado.

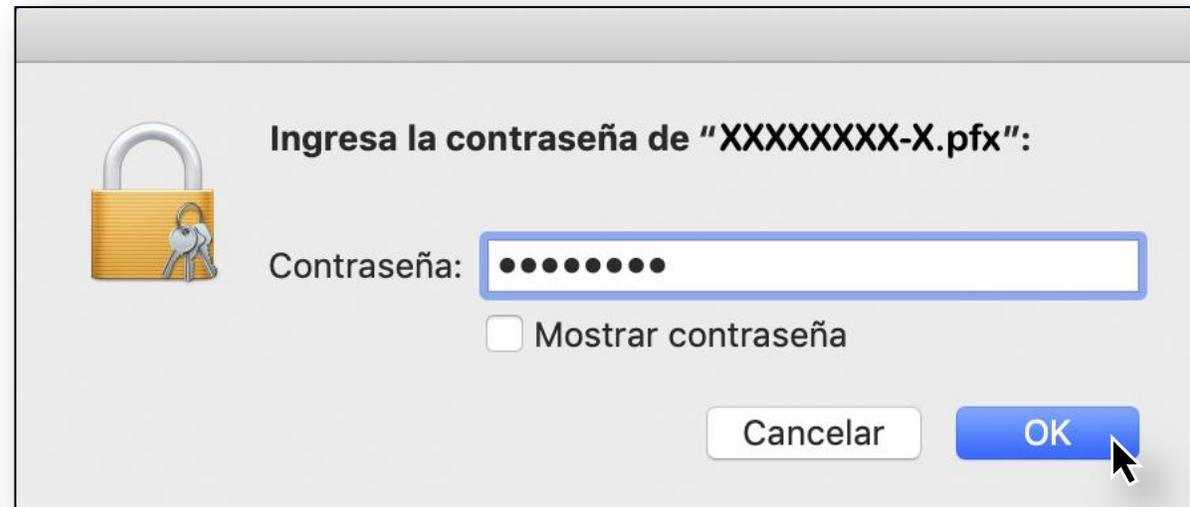
Se iniciará una nueva ventana que te preguntara si deseas agregar el certificado al llavero.

Selecciona el llavero **“Inicio de sesión”** y luego en **“Aceptar”**.

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

---

Ingrese la contraseña de su certificado digital.



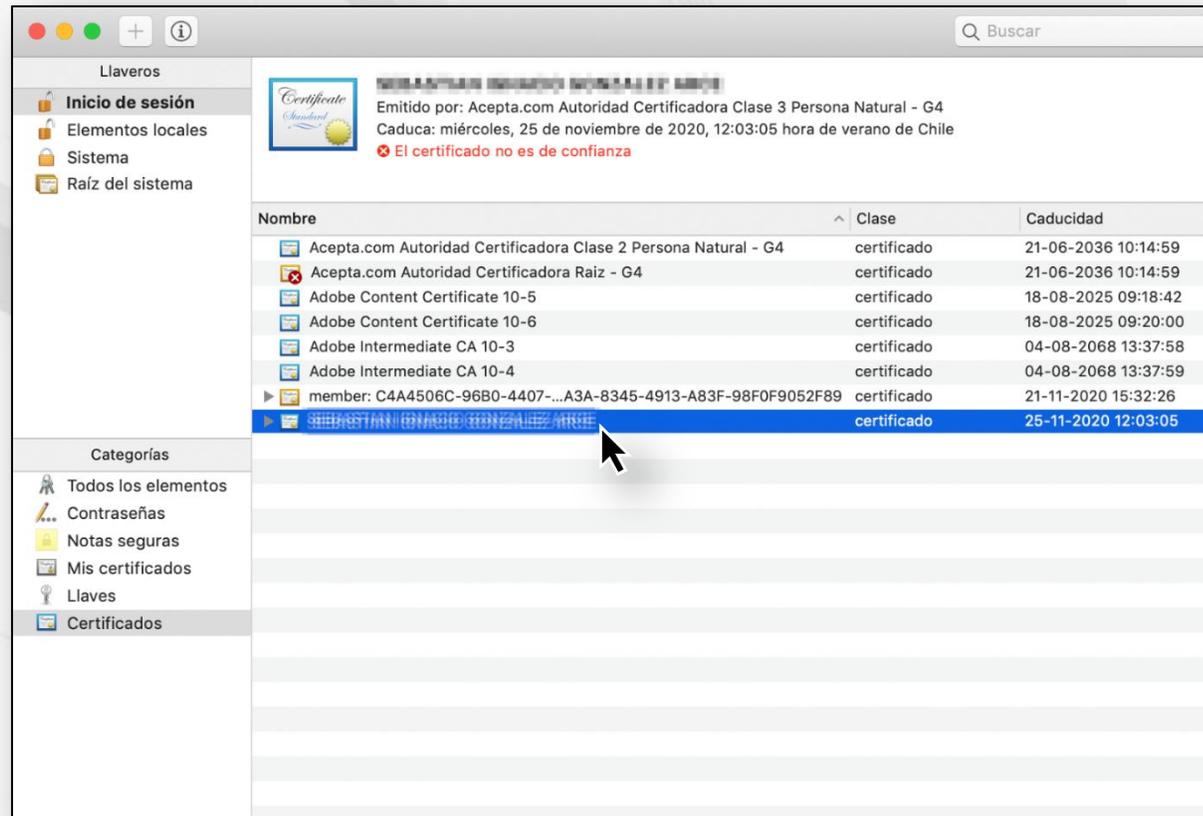
**Ingresar la contraseña de "XXXXXXXX-X.pfx":**

Contraseña:

Mostrar contraseña

Cancelar OK

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

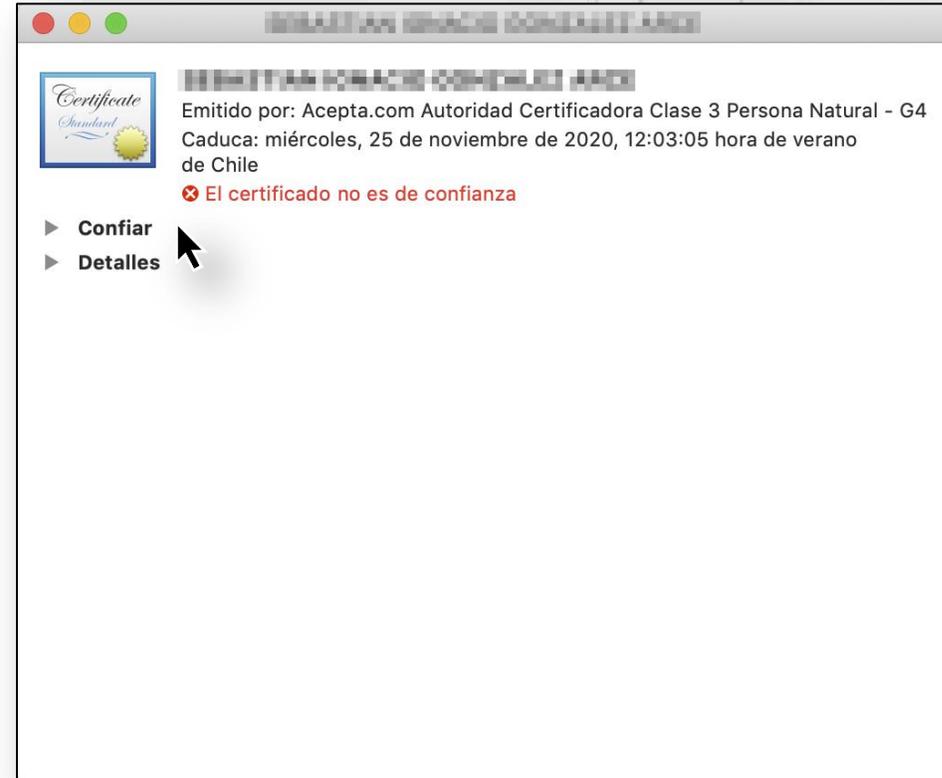


Aparecerá una nueva ventana que mostrará su certificado instalado en la categoría “Certificados” del Llavero “Inicio de sesión”.

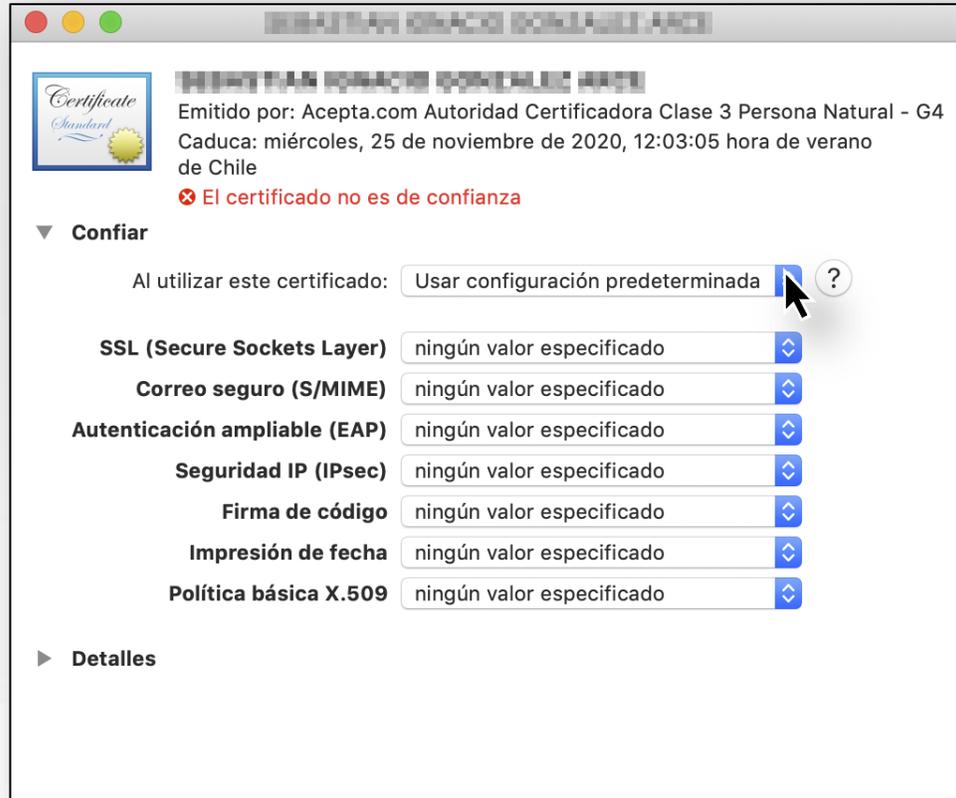
Si selecciona el certificado, indicará que no es de confianza. Haga doble clic sobre el certificado para darle confianza.

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

Una vez dentro del certificado, seleccione “Confiar”.



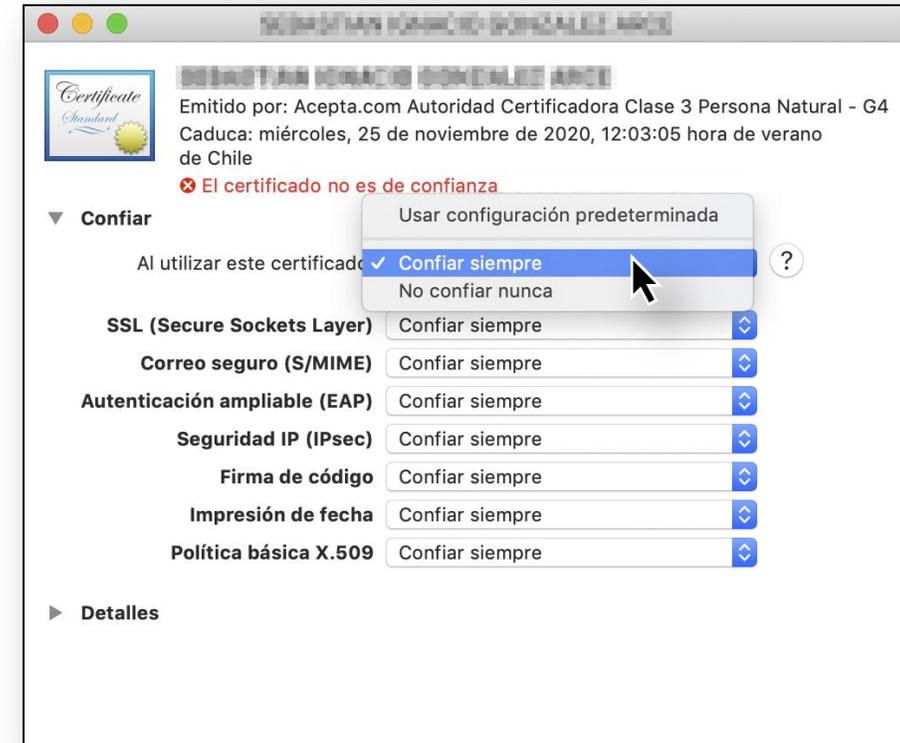
# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



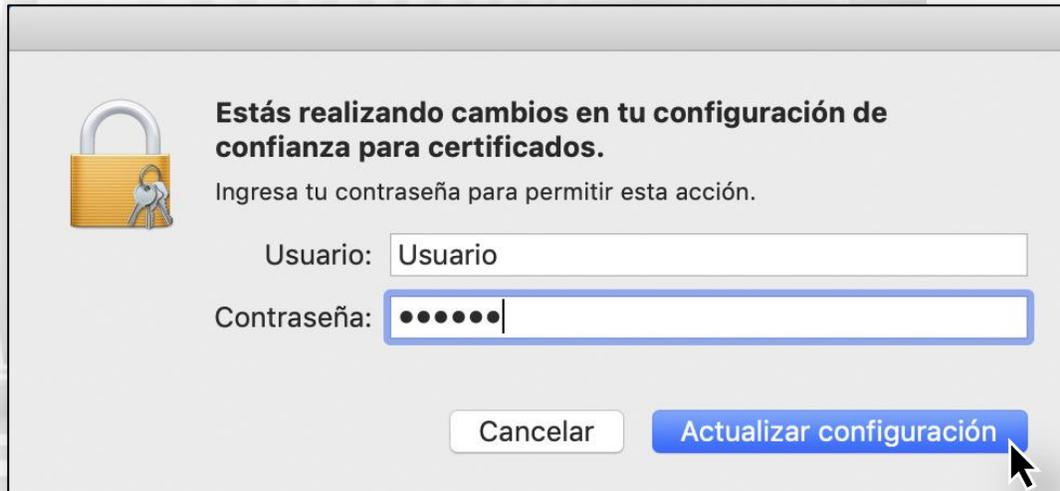
Se desplegarán distintas opciones, seleccione la primera “Al utilizar este certificado” para cambiar la configuración.

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

Seleccione “Confiar siempre” y todos los parámetros siguientes cambiarán.



# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



Estás realizando cambios en tu configuración de confianza para certificados.

Ingresa tu contraseña para permitir esta acción.

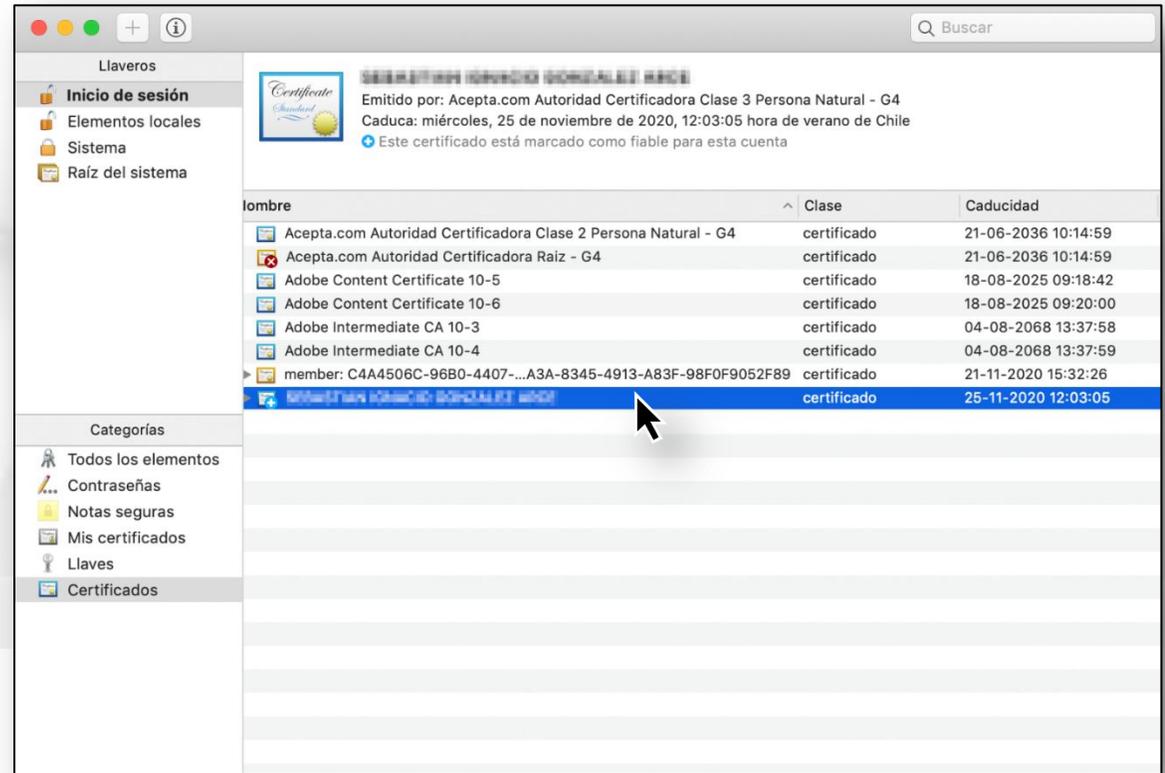
Usuario:

Contraseña:

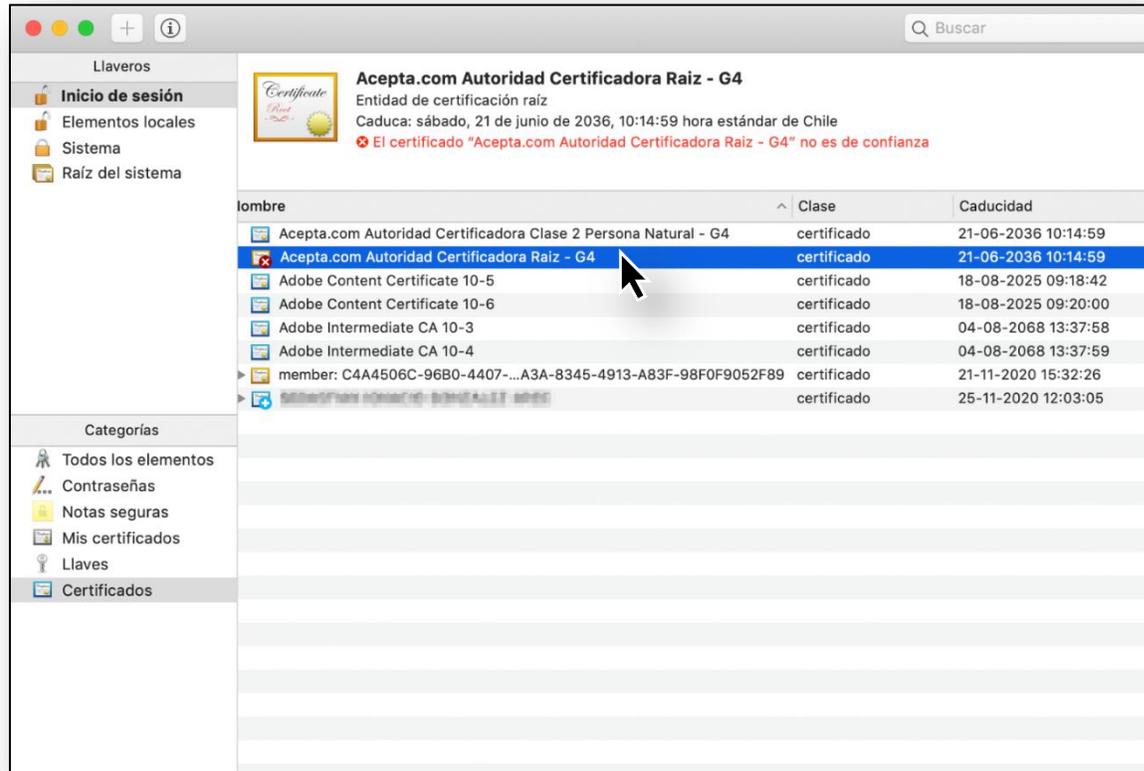
Ingresa el usuario y contraseña del dispositivo (Mac) que está utilizando, luego haga clic en “Actualizar Configuración”.

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

El certificado quedará marcado como fiable para la cuenta.



# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



Adicionalmente, deberá realizar el mismo procedimiento con el certificado de raíz.

# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

Una vez dentro del certificado de raíz, seleccione “Confiar”



# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



Seleccione la primera opción "Al utilizar este certificado" para cambiar la configuración.

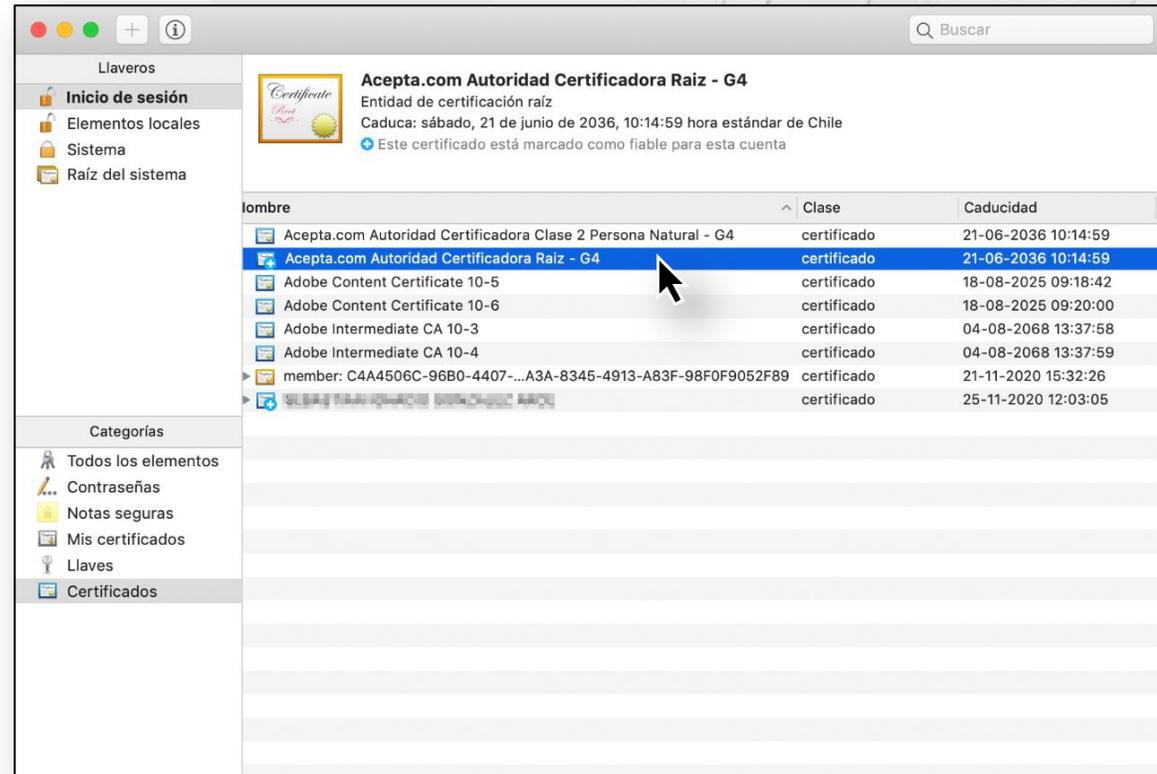
# INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

Seleccione “Confiar siempre” y todos los parámetros siguientes cambiarán.



# FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN

El certificado de raíz quedará marcado como fiable para la cuenta.



# INSTALACIÓN EN EL SII



The screenshot shows the 'Identificación de Contribuyentes' (Contributor Identification) page on the SII website. At the top left, there is a dark blue button labeled 'Ingresar a Mi Sii'. Below it is the SII logo and the text 'Servicio de Impuestos Internos'. To the right of the logo are navigation links: 'Mi Sii', 'Servicios online', 'Ayuda', and 'Contacto'. The main heading is 'Identificación de Contribuyentes'. Below the heading are two input fields: 'RUT' with a placeholder 'RUT' and 'Clave' with a placeholder 'Contraseña'. To the right of these fields is an orange 'Ingresar' button. Below the input fields are three links: 'Recuperar clave', 'Obtener clave', and 'Acceso con certificado digital'. A mouse cursor is pointing at the 'Acceso con certificado digital' link. At the bottom of the page, there is an image of a hand holding a golden key.

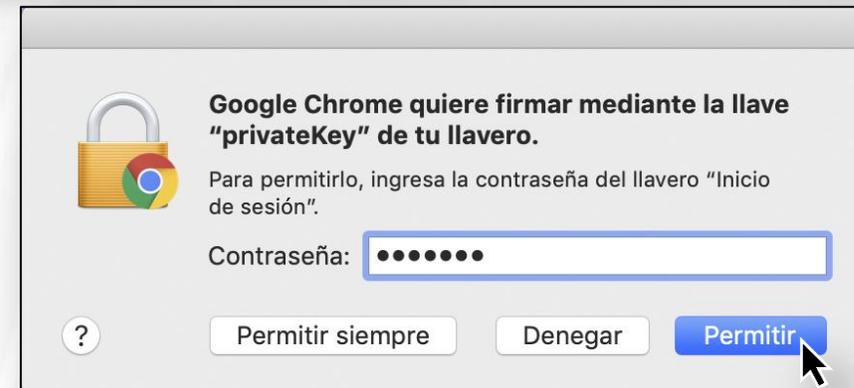
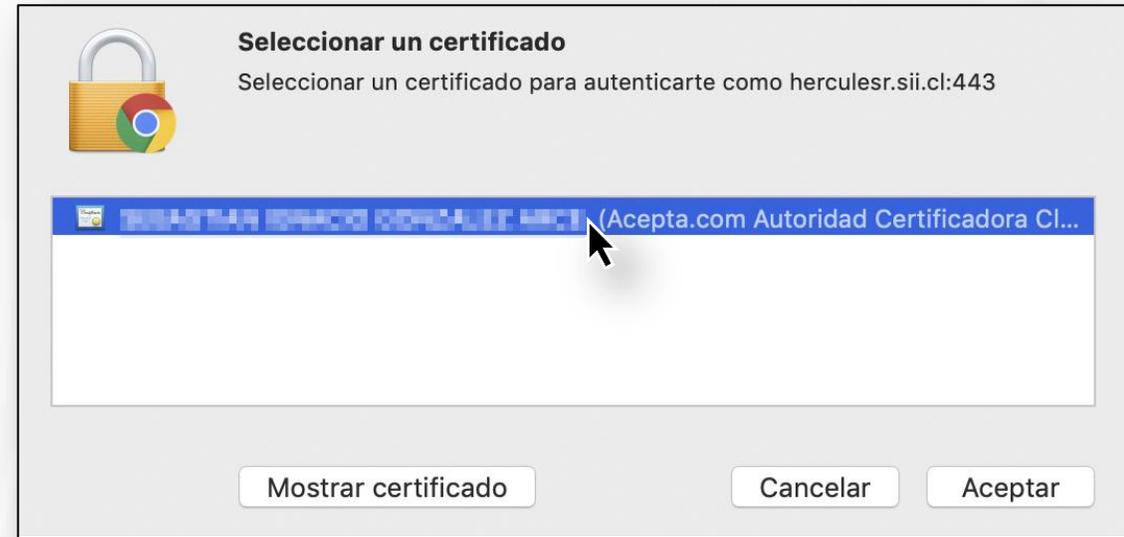
Para identificarse como contribuyente en la página del SII, haga clic en “Ingresar a Mi SII” y luego seleccionar la opción “Acceso con certificado digital”.

# INSTALACIÓN EN EL SII

Se iniciará un ventana donde se mostrarán los certificados digitales que tiene instalado. Seleccione el que desea ocupar y haga clic en **“Aceptar”**.

Finalmente, introduzca la contraseña del certificado digital y presione **“Permitir”**.

Listo, ya puede ingresar a la página del SII con su certificado digital.



## MESA DE AYUDA

---

TELÉFONO SOPORTE  
+562 2496 8100 Opción 2  
Lunes a viernes  
09:00 a 18:00 hrs.

<https://asistencia.acepta.com/>

